

1. Handreiking informatievoorziening en afstemming OR, ook uiteraard bruikbaar voor MT/management en leidinggevenden.

Beste,

Wij als **ZORGORGANISATIENAAM** gaan deelnemen aan het Opleidingsfonds Wijkverpleging. Doel van dit fonds, ingericht door Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en verschillende zorgverzekeraars, is dat zorgorganisaties voor opleidingen van hun leerlingen een tegemoetkoming in de opleidingskosten kunnen ontvangen. Voor het aanvragen, verantwoorden en controleren van de tegemoetkoming in de opleidingskosten is er een overeenkomst afgesloten met ZN.

Om er voor te zorgen dat de gelden die door ZN worden uitgekeerd ook juist en rechtmatig worden besteed zijn er in de overeenkomst ook afspraken gemaakt met ZN over steekproefsgewijze controle van de leerlinggegevens en de gegevens van de opleidingen waaraan is deelgenomen.

Als er een steekproef wordt uitgevoerd, dan moeten wij als **ZORGORGANISATIENAAM** laten zien dat wij volgens de afspraken de tegemoetkoming in de opleidingskosten hebben besteed. Om dat aan te tonen is het noodzakelijk de volgende informatie met ZN of de door ZN aangewezen controleur te delen:

1. Een uniek nummer of ander specifiek kenmerk (zoals een studentnummer, opleidingsnummer, code), waarmee kan worden vastgesteld om welke leerling het gaat;
2. De leerarbeidsovereenkomst en/of de door de leerling behaalde certificaten of diploma's tijdens de bij ons gevolgde opleidingen;
3. Een schriftelijke bevestiging tot (tussentijdse) wijziging of beëindiging van de door de leerling gevolgde opleiding;
4. Salarisstroken om aan te tonen dat de leerling arbeid heeft verricht, waarbij alle informatie die niet benodigd is om de Leerling te koppelen aan de Financiering (zoals NAW-gegevens, BSN e.d.) is weggelaten

Er wordt dus bij het aanvragen, administreren en toekennen van de tegemoetkomingen en bij een eventuele steekproef informatie gedeeld die herleidbaar is naar de individuele leerlingen. Het gaat dus over persoonsgegevens van de leerlingen en daarom moeten wij en ook ZN voldoen aan de AVG.

Voor ons als zorgorganisatie houdt dat in dat we een duidelijk doel moeten hebben waarvoor we deze persoonsgegevens van leerlingen delen met ZN, waarom we deze persoonsgegevens verwerken dus. Dat doel is, zoals hierboven al aangegeven, het aanvragen, verkrijgen en administreren van de tegemoetkoming in de opleidingskosten en, wanneer er een steekproef wordt uitgevoerd, om de besteding van de tegemoetkoming te verantwoorden en om misbruik van de regeling te helpen voorkomen.

Zowel het verkrijgen van deze tegemoetkoming als ook het verantwoorden en het helpen voorkomen van misbruik zijn erg belangrijk voor onze organisatie en vormen dus ook een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens, zoals hierboven omschreven, te verwerken.

Alle persoonsgegevens die we delen met ZN maken al deel uit van onze personeels- en opleidingsadministratie. De bestaande beveiligingsmaatregelen, de bewaartermijnen en de rechten die onze medewerkers en leerlingen hebben (inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid) veranderen dus niet. Ook het loket waar ze terecht kunnen met vragen,

verzoeken of klachten binnen onze organisatie blijft gewoon **CONTACTGEGEVENS INTERN ZORGORGANISATIE/WERKGEVER.**

ZN verwerkt de persoonsgegevens die ze van ons hebben gekregen verder als zelfstandige partij, als verwerkingsverantwoordelijke. Ook zij houden zich dus aan de eisen uit de AVG. Meer informatie kun je vinden op <https://www.zn.nl/privacy-statement/>. Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je die stellen aan ZN, Afdeling Communicatie, Postbus 520, 3700 AM Zeist, of kunt je contact opnemen via info@zn.nl.

De omgang met persoonsgegevens bij de steekproeven en de afspraken die daarover tussen ons en ZN zijn gemaakt zijn verder uitgewerkt en vastgelegd in het Controleprotocol. De Overeenkomst en het Controleprotocol zijn uiteraard ook beschikbaar voor inzage.'

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, maar mochten er vragen of onduidelijkheden zijn over de regeling, de afspraken en de omgang met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag.

2. Informatie algemeen voor interne communicatie e.g. intranet, nieuwsbrieven etc. waarmee de organisatie globaal wordt geïnformeerd over de verwerkingen.

Beste medewerkers,

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en verschillende zorgverzekeraars hebben een Opleidingsfonds Wijkverpleging opgericht waaruit zorgorganisaties vergoedingen kunnen krijgen voor het opleiden van leerlingen wijkverpleging.

Ook wij gaan gebruik maken van deze mogelijkheid om een tegemoetkoming te krijgen in de opleidingskosten van onze leerlingen. Hiervoor zijn afspraken gemaakt met ZN waarin is uitgewerkt hoe tegemoetkomingen moeten worden aangevraagd, hoe ze worden toegekend en hoe ZN door steekproeven controleert of het geld wat ze hebben uitgekeerd juist en zoals afgesproken is besteed.

Omdat wij deelnemen aan deze regeling en omdat we natuurlijk ook ZN willen ondersteunen bij de controles en de steekproeven, delen wij bepaalde persoonsgegevens van de leerlingen met ZN. Dit doen wij en ZN natuurlijk volgens de AVG en we hebben hier ook speciaal afspraken over gemaakt in een Controleprotocol.

*Meer informatie hierover kun je alvast nalezen op <https://opleidingsfondswijkverpleging.nl/>.
Leerlingen worden bij aanmelding/inschrijving voor een opleiding waar nodig nog apart geïnformeerd.*

3. Leerling-gerichte informatie, te verstrekken bij inschrijving voor/deelname aan een opleiding.

Beste **naam leerling**,

Jij gaat een opleiding volgen / jij hebt op DATUM een opleiding gevolgd als onderdeel van jouw traject als leerling-werknemer in de wijkverpleging. Voor deze opleiding kunnen wij een bijdrage in de kosten krijgen uit het Opleidingsfonds Wijkverpleging. Daarom gaan we nu een aanvraag doen bij het Opleidingsfonds om een deel van onze kosten voor jouw opleiding vergoed terug krijgen.

Voor het aanvragen, om te laten zien dat jij bij ons in opleiding bent en welke leertrajecten je hebt voltooid en om achteraf aan het Opleidingsfonds te kunnen laten zien dat we het geld ook echt voor jouw opleiding hebben gebruikt, delen we informatie over jou met het Opleidingsfonds. Met deze brief willen we jou informeren wat we gaan delen en hoe we dat doen.

We delen de volgende gegevens van jou:

1. Een uniek nummer of kenmerk (zoals een studentnummer, opleidingsnummer, code), waarmee kan we laten zien dat het over jou gaat, als individuele leerling;
2. Jouw leerarbeidsovereenkomst en/of door jou behaalde certificaten of diploma's tijdens jouw opleiding bij ons, zodat we kunnen laten zien welke opleidingen je hebt gevolgd;
3. Een schriftelijke bevestiging tot (tussentijdse) wijziging of beëindiging van jouw opleiding mocht je jouw opleiding (nog) niet hebben afgemaakt of er is iets anders gewijzigd;
4. Een gedeeltelijke kopie van jouw salarisstroken om aan te tonen dat je bij ons ook betaald werk hebt verricht. Alle informatie die niet nodig is om te laten zien dat je leerling bent bij ons halen we natuurlijk weg.

Dit zijn allemaal gegevens die over jou gaan en tot jou herleidbaar zijn. Het zijn dus persoonsgegevens. Bij het delen en verwerken van persoonsgegevens moeten wij en ook ZN zorgvuldig werken en moeten we zorgen dat we dit doen volgens de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij hebben deze gegevens van jou al in onze eigen opleidingsadministratie zitten en wij zijn hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke. We gaan dus geen extra gegevens of nieuwe gegevens over jou verzamelen of opnemen in onze administratie. Ook de afspraken die we al hebben over hoe wij intern met jouw persoonsgegevens omgaan zoals de beveiliging, hoe lang we ze bewaren en welke rechten die je hebt op jouw persoonsgegevens (inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid) blijven gewoon gelden. Je kunt deze nalezen op **INTERNE BRON BIJ ZORGAANBIEDER WAAR DE ZORGAANBIEDER UITLEGT HOE DEZE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT**. Ook het loket waar je terecht kunt met vragen, verzoeken of klachten blijft **CONTACTgegevens ZORGAANBIEDER INTERN**.

Wat wel nieuw is, is dat we de gegevens met het Opleidingsfonds delen. Dat doen we als het Opleidingsfonds wil controleren of we de bijdrage ook echt voor jouw opleiding hebben gebruikt en om het Opleidingsfonds te helpen misbruik van de regeling te voorkomen. Dit is voor onze organisatie erg belangrijk en we hebben een gerechtvaardigd belang om jouw gegevens te delen met ZN.

Als we gegevens hebben gedeeld met ZN dan zijn zij daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke en moeten ook ze voldoen aan de AVG. De rechten die jij hebt (zie hierboven) heb je dus ook tegenover ZN: recht op inzage, correctie, vergetelheid en gegevensoverdraagbaarheid. Meer informatie kun je vinden op <https://www.zn.nl/privacy-statement/>. Als je vragen hebt over de

verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je die stellen aan ZN, Afdeling Communicatie, Postbus 520, 3700 AM Zeist, of kunt je contact opnemen via info@zn.nl.

Als laatste willen we je graag informeren over je recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw gegevens. Als je niet wilt dat wij jouw gegevens delen met ZN of dat ZN jouw gegevens opneemt in de administratie van het Opleidingsfonds, dan mag je dat gewoon zeggen, dan mogen wij jouw gegevens niet delen en dan zullen we dat ook niet doen. Daarmee is het helaas wel onmogelijk om de bijdrage aan jouw studiekosten te verantwoorden en kan ZN dus ook niet controleren. Als dat zo is dan krijgen we voor jou en jouw opleiding dus geen tegemoetkoming in de kosten.

*Alle afspraken die wij en ZN hierover hebben gemaakt zijn gedetailleerd uitgewerkt in de Overeenkomst en het Controleprotocol. Mocht je meer willen lezen over de Overeenkomst en het Controleprotocol dan kun je terecht bij **INTERN AANSPREEKPUNT ZORGAANBIEDER**.*

Wij hopen je met deze toelichting voldoende te hebben geïnformeerd over hoe wij omgaan met jouw gegevens, hoe ZN omgaat met jouw gegevens, wat je rechten zijn en bij wie je terecht kunt met vragen of voor aanvullende informatie. Deze informatiebrief zullen we ook opnemen in jouw personeelsdossier en maakt dan voortaan ook deel uit van de opleidingsafspraken die wij met jou hebben gemaakt.